

Általános Szerződési Feltételek

Streit-Zagonyi Borászat Celerus Bt. által üzemeltetett webshop használatához

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az **Celerus Bt.** cég (székhely: 2022 Tahitótfalu Villám köz 3., adószám:21085521-2-13), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A Fogyasztó a Webshop használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el ezen ÁSZF-t és tudomásul veszi, hogy alkohol tartalmú italt csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Celerus Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

A szolgáltató székhelye: 2022 Tahitótfalu, Villám köz 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@streit-zagonyi.hu

Cégjegyzékszám: 13-06-042041

Adószám: 21085521-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: 06 26 585 500

Engedély száma: HU02274704001 / 10144114

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Ininet Kft., info@ininet.hu

Weblap: www.streit-zagonyi.hu

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. További vonatkozó jogszabályok: 1997. évi CLV. Törvény a Fogyasztóvédelemről; 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról; 45/2014 (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól; 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra;

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról; 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezés jogáról; EU 2018/302 rendelete; EU 2066/2004EK; 2017/2394 rendelet; 2009/22/EK irányelv; EU 2016/679 rendelet Természetes személyeknek a személyes adatok kezelése; 95/46/EK hatályon kívül helyezése. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

1.2. A Fogyasztó személyes adatainak kezeléséről a streit-zagonyi.hu weboldalon és a webshopban feltüntetett Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

1.3. ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

1.4. A Streit-Zagonyi weboldallal és webshoppal kapcsolatos minden jog fenntartva!

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

2.1. A www.streit-zagonyi.hu oldalon értékesített Streit-Zagonyi Borászat Celerus Bt. által forgalmazott borai és borválogatásai.

2.2 A webshopban feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák az ÁFA-t, nem tartalmazzák a házhoz szállítás és az esetleges utánvét költségeit. Amennyiben adott termékre akciót hirdetünk, akkor az itt feltüntetett árból nyújtjuk a kedvezményt.

2.3.. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlapon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt, továbbá a borok esetében az esetleges évjárat eltérés miatt.

2.4.. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

2.5. A Webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltoztatás esetén a megrendelt termék a rendelési áron kerül leszállításra.

3. Rendelés menete

3.1. A webshopban történő vásárlás nem kötött regisztrációhoz, belépéshez. A webshopban csak 18. életévüket betöltött természetes személyek adhatnak le rendelést, ezt bármilyen vásárlást megelőzően egy felugró ablak kipipálásával igazolnia is kell.

A regisztráció nélküli rendelés leadásához az alábbi adatok megadása kötelező:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Lakcím
- Szállítási cím, ha eltér
- e-mail cím
- telefonszám

3.2. A Fogyasztók a www.streit-zagonyi.hu weboldal Borok menüjében találják a termékeinket, árral, fotóval, leírással, és itt történhet a termék kosárba helyezése. A termék kosárba helyezésekor megadhatjuk a mennyiséget. Ezután választhatunk más borokat, vagy a lap tetején a kosárra kattintva leadhatjuk és kifizethetjük a megrendelésünket.

A kosárban azonnal láthatja, hogy az adott mennyiség milyen szállítási költséggel jár, illetve a fizetési mód kiválasztása után, amennyiben az utánvétet választja, hogy ez milyen plusz költséget jelent.

A kosárban a Pénztárhoz gombra kattintva véglegesíthetjük a megrendelésünket, miután kiválasztjuk a fizetési módot. A fizetési mód kiválasztása után kipipálással el kell fogadnia az ÁSZF-t, az adatkezelési tájékoztatót, be kell jelölnie, hogy marketing célú elektronikus levelekkel megkereshetjük-e illetve, hogy tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása Önre pénzügyi kötelezettséggel jár. Ezután elküldheti a megrendelését részünkre.

A megrendelés leadásáról a rendszer egy automatikus visszaigazolást küld, ami még nem minősül a megrendelés visszaigazolásának. Ezt követően küldünk egy megrendelés visszaigazolást, amiben tájékoztatjuk, hogy a megrendelést a készletek alapján tudjuk-e teljesíteni a megrendelés leadásának megfelelően, illetve a várható kiszállítási időről, és egyéb információkról. A megrendelést visszaigazoló e-mail 48 órán belül kerül kiküldésre. Amennyiben ezen idő alatt a Fogyasztó ezt nem kapja meg, úgy mentesül ajánlati kötöttsége alól.

ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.3. Amennyiben a megrendelés leadása során elrontotta az adatait vagy a rendelési mennyiségeket, úgy kérjük küldjön egy értesítő e-mailt az info@streit-zagonyi.hu e-mail címre és munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

A marketing ajánlatokra történő feliratkozást a Fogyasztó bármikor törölheti egy lemondó e-mailben az info@streit-zagonyi.hu címen.

3.4. Fizetés és fizetési módok

3.4.1. Előre utalással

Az előre utalással kapcsolatban a megrendelés visszaigazolásban talál pontos leírást.

Az utalás közleményében fel kell tüntetni a megrendelés számát.

Az átutalást az alábbi bankszámla számra kell teljesíteni:

Celerus Bt.

Raiffeisen Bank 12020005-01290249-00100000

A megrendelés feldolgozása a megrendelés ellenértékének számlánkra történő beérkezése után kezdődik el.

3.4.2. Utánvétellel

Az utánvétes fizetés esetén a csomagküldő cég munkatársának egyenlítheti ki megrendelésének értékét. Ennek plusz költsége 1000 Ft, amely tartalmazza az ÁFA-t.

3.4.3. Bankkártyás fizetéssel Barion rendszerén keresztül

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.3.4.4. Számla

A Szolgáltató a megrendelt termékekről a megadott e-mail címre elektronikus úton számlát küld.

3.5. Kiszállítási és Szállítási módok

3.5.1. Kiszállítás

A megrendelések kiszállítását hétköznap 8-18.00 között teljesítjük csomagküldő szolgáltatón keresztül. A csomagküldő partnerünk a termék átadását kétszer kíséri, amennyiben ezen alkalmakkor az átadás meghiúsul úgy a Fogyasztónak felróható okból a Szolgáltató elállhat a szerződéstől és követelheti kárának megtérítését. (szállítási költség stb.) Amennyiben a

Fogyasztó előre fizetett, úgy csak a Szolgáltató felmerült költségeinek levonása utáni összeg jár vissza.

A futártól történő átvételkor bizonyosodjon meg a termék minőségéről és mennyiségéről, típusáról. Az átvételi dokumentum aláírásával igazolja, hogy ez rendben megtörtént, ezért utána nem áll módunkban ezzel kapcsolatos reklamációkat elfogadni.

Amennyiben átvételkor kiderül, hogy a csomag nem felel meg a rendelésben foglaltaknak vagy sérült, akkor a Fogyasztó nem köteles átvenni, kifizetni, erről jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet a Fogyasztó és a futár is aláírással igazol. A jegyzőkönyv alapján a Szolgáltató köteles a megrendelést hiány- és sérülésmentesen leszállítani. Olyan hibákért, hiányért, egyéb felmerülő kellemetlenségekért nem vállalunk felelősséget, amelyeket a jegyzőkönyv nem tartalmaz.

3.5.2. Szállítási módok

Jelenleg csak szállítási címre történő kiszállítás választható, mint szállítási mód, ennek költsége az alábbiak szerint alakul:

- Megrendelés bruttó értéke 8000 Ft-ot nem haladja meg, ekkor a szállítási költség 1700 Ft.
- Megrendelés bruttó értéke 8000-15 000 Ft között van, ekkor a szállítási költség 1200 Ft.
- Megrendelés értéke meghaladja a 15 000 Ft-ot a szállítás ingyenes.

3.6. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendeléseket következő munkanap éjfélig dolgozzuk fel. Amennyiben a leadott termékből készlet hiány van, úgy erről a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt, és a kifizetett ellenértéket haladéktalanul visszatéríti, de legkésőbb 14 napon belül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a beszállítók, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változások miatt, ezeknél az eseteknél fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására.

3.7. Az általános teljesítési határidő 4-5 munkanap, a Szolgáltató legkésőbb a megrendelés beérkezési idejétől számított 30 napon belül köteles teljesíteni.

4. Elállás joga

4.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, borok esetében a bontatlanul és sértetlenül, a teljes mennyiséget egyben.

4.2. Az Elállási jog gyakorlásának menete:

A Fogyasztó jelzi 14 napon belül, hogy élni kíván az elállás jogával, ezt jelzi ügyfélszolgálatunkon írásban e-mailben vagy postai úton (lásd 1. oldal Szolgáltató adatai) a Szolgáltató az e-mailben érkezett elállási nyilatkozatot haladéktalanul visszaigazolja.

A Fogyasztó köteles ekkor a megrendelt terméket a Szolgáltató adatainál megjelölt címre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kitöltésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató az utánvétellel küldött csomagot nem veszi át. Más költség a Fogyasztót az elállás jogával kapcsolatban nem terheli.

A Szolgáltató az elállás után haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztónak a megrendelés ellenértékét, ideértve a kiszállítási költséget is. A Szolgáltató jogosult mindaddig visszatartani a kifizetést, amíg nem kapta vissza a terméket. Visszafizetés során az eredetivel megegyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési módhoz kifejezett hozzájárulását adja. Ebből a Fogyasztónak többletköltsége nem keletkezhet.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaküldés során a termék elveszik vagy megsérül. A csomagolás sérüléséből eredő költségek a Fogyasztót terhelik.

4.3. Fogyasztói Elállási jog alóli kivételek

A Korm. rendelet 29.§-a szabályozza a Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételeket.

A Szolgáltató által értékesített termékekre figyelemmel a Fogyasztót nem illeti meg az elállási joga:

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta így különösen, ha a bort záró címkét eltávolította, a dugót a palackból részben vagy egészben kihúzta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte. Ebben az esetben a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.;
- illetve olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

5. Szavatosság

A Szolgáltatót a Fogyasztó által megvásárolt termékekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény szabályai szerint terheli szavatossági kötelezettség a termék jellegének megfelelően.

5.1.1. Kellékszavatosság

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, mivel Fogyasztó a 4.9. pontban meghatározott átvétel során a szállítólevél aláírásával elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, amely hibát a felfedezéstől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül közölnie kell. Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Fogyasztó kérheti - a termék jellegéből adódóan - a termék kicserélését. Ha a kicserélést Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.1.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló (Fogyasztó) – választása szerint – az 6.1.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

5.2. Jótállás

A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely jogszabálynál fogva jótállási kötelezettség alá tartozna. A Szolgáltató szerződés alapján az értékesített termékre jótállást nem vállal.

6. Panaszkezelés

A Fogyasztó a termékekkel valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatban elektronikusan, írásban, szóban tehet panaszt:

6.1. Fogyasztói panaszok fogadása az alábbi csatornákon történik:

Ügyfélszolgálat: 2022, Tahitótfalu, Villám köz 3. hétköznapi 9-16 óra között

Telefon: 06 26 585 500, hétköznapi 9-16 óra között

E-mail: info@streit-zagonyi.hu

6.2. Fogyasztói panaszok kezelésének módja

A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatban a 6.1. pontban található elérhetőségeken leadott panaszokra legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben válaszol. Ebben megjelöli a jogérvényesítés lehetséges helyét, és az arra vonatkozó határidőket. A szolgáltató a panasz bejelentést és az arra adott írásos választ (jegyzőkönyvet) 3 évig megőrzi.

A szóbeli panaszt lehetőség szerint a Szolgáltató azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz vel, erről egy másolatot a Fogyasztónak eljuttat, és írásban 30 napon belül ezt megválaszolja, az előző fejezet alapján.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése

céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gyskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

7. Vegyes rendelkezések

7.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pest Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.

7.2. A Szolgáltató az árváltozás és a vásárlási feltételek megváltoztatásának a jogát fenntartja, ezeket a weboldalon történő megjelenéssel egyidőben hatályosak. Az ÁSZF egyoldalú módosításáról a Szolgáltató a webáruházban előzetesen tájékoztatja a Fogyasztókat, hatályba lépése utáni leadott megrendeléseknél kerül alkalmazásra az új ÁSZF.

7.3. JOGFENNTARTÁS, TULAJDONJOGI KIKÖTÉS

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

7.4. Külföldre történő értékesítés

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárokat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vásárlót ez a jog nem illet meg.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre

egyezesetett időpontig, Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: Tahitótfalu, 2020. április hó 1 nap